



NACZELNA DYREKCJA
ARCHIWÓW PAŃSTWOWYCH

CONREGO Tomasz Chrościechowski
ul. W. Grabskiego 4/12
66-400 Gorzów Wlkp.

Nasz znak:
DEWZ.0616.3.2012

Data:
Warszawa, 21-11-2012

REFERENCJE

W związku z organizowaną przez Naczelną Dyрекcję Archiwów Państwowych w dniach 4-5 października br. międzynarodową konferencją z cyklu Jerzy Skowronek Dedicata zleciliśmy firmie Conrego stworzenie narzędzia, które umożliwiłoby obsługę na najwyższym poziomie uczestników konferencji przy możliwie najniższym nakładzie pracy z naszej strony.

Firma Conrego zaprojektowała na nasze potrzeby serwis wydarzenia w trzech wersjach językowych (polska, angielska i rosyjska). System umożliwiał rejestrację we wspomnianych językach (w tym wpisywanie danych cyrylicą), rozsyłanie korespondencji w języku wskazanym w formularzu oraz kierowanie jej tylko do grupy posługującej się danym językiem. Interfejs strony stworzony zgodnie z naszym zapotrzebowaniem był nie tylko funkcjonalny i przejrzysty, ale także bardzo estetyczny i współgrający ze stroną główną naszej instytucji.

Zaprojektowany dla naszych uczestników formularz zgłoszeniowy pozwalał na zgromadzenie nie tylko standardowych danych koniecznych do organizacji wydarzenia, ale także umożliwiał przesłanie zdjęcia przez mówców, krótkiego CV, określenie sprzętu koniecznego do prezentacji, zamówienie zaproszenia wizowego i przekazanie skanu paszportu (jeśli takowy był wymagany do wizy). Ponadto, system umożliwiał generowanie raportów według zadanych kryteriów za pomocą jednego kliknięcia bez konieczności żmudnego szkolenia i wpisywania skomplikowanych formuł. Na każde żądanie byliśmy w stanie określić, kto przyjeżdża o danej godzinie, ilu mamy uczestników rosyjskojęzycznych albo ile osób chce zwiedzać warszawską Starówkę. Tylko Ci, którzy organizują duże imprezy, wiedzą jak ważna jest to funkcja.

System stworzony przez Conrego umożliwiał także wysyłanie korespondencji do indywidualnego uczestnika, wszystkich lub grupy wybranej według zadanych kryteriów. Umożliwiało to błyskawiczny kontakt ponieważ pracownicy nie tracili czasu na wyszukiwanie, np. osób, które nie przesłały referatów lub tych, które planowały przyjazd dopiero w dniu konferencji.

Warto podkreślić, że pracownicy firmy Conrego służyli nam radą i pomocą w czasie całego wdrożenia. Zaproponowany przez Conrego system teleszkolenia z obsługi systemu sprawdził się, choć początkowo byliśmy do niego nastawieni bardzo ostrożnie. Ponadto, pracownicy Conrego zawsze szybko reagowali na nasze pytania (także w weekendy i wieczorami!), a wiele rozwiązań zaproponowanych przez nich okazało się idealnych dla naszej konferencji.

Profesjonalizm, rzetelność, otwartość firmy na nasze prośby i sugestie, a także zwykła życzliwość jej pracowników sprawiały, że współpraca była owocna i sympatyczna, a dostosowany do naszych potrzeb system spowodował, że dużo mniejszym nakładem pracy niż zwykle osiągnęliśmy znacznie lepsze rezultaty.

Departament Edukacji
i Współpracy z Zagranicą
DYREKTOR
Ndapiach
dr Tomasz Chrościechowski